

Szanowni Państwo,

Bezpieczeństwo i dobre samopoczucie naszych Gości są dla nas priorytetem.

Pragniemy, aby Państwa pobyt w hotelu Gem należał do udanych bez względu na nowe okoliczności. Prosimy o wyrozumiałość i współpracę.

Nasi pracownicy zostali przeszkoleni w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy z uwzględnieniem zachowania środków ostrożności wobec zagrożeń COVID-19.

W holu recepcyjnym, restauracji oraz w miejscach ogólnodostępnych zapewniamy płyn do dezynfekcji rąk.

Na bieżąco dezynfekujemy; toalety ogólnodostępne, windę, blat recepcyjny, klamki, poręcze, uchwyty, telefony, karty-klucze, klawiatury komputerów oraz terminale do kart płatniczych.

Ograniczamy do minimum czas przebywania Gościa przy ladzie recepcyjnej.

Prosimy o dezynfekowanie rąk, zakrywanie nosa i ust maseczkami przed wejściem do hotelu oraz innych części wspólnych, a także zachowanie dystansu społecznego 2 metrów.

Z windy hotelowej może korzystać jednocześnie wyłącznie jedna osoba (nie dotyczy osób zameldowanych w tym samym pokoju).

W holu recepcyjnym mogą przebywać maksymalnie 4 osoby.

### ***RECEPCJA***

Podczas zameldowania Gość może zostać poproszony o poddanie się procedurze mierzenia temperatury bezdotykowym termometrem.

W przypadku stwierdzenia wyraźnych oznak choroby takich jak uporczywy kaszel, złe samopoczucie, trudności w oddychaniu, podwyższona temperatura, pracownicy mają obowiązek odmówić przyjęcia Gościa do hotelu.

Jeśli wspomniane oznaki choroby wystąpią u Gościa w trakcie pobytu pracownik hotelu ma obowiązek czasowego odizolowania Gościa w dedykowanym pomieszczeniu, powiadomienia dyspozytora medycznego o podejrzeniu zakażenia i zgłoszenie incydentu do kierownictwa.

Gość, który w trakcie pobytu w hotelu Gem, stwierdzi oznaki choroby COVID-19 wskazane na stronie internetowej Państwowej Inspekcji Sanitarnej: [www.gis.pl](http://www.gis.pl) zobowiązany jest do niezwłocznego telefonicznego kontaktu z recepcją hotelu i pozostania w pokoju hotelowym, do czasu otrzymania szczegółowych instrukcji postępowania od personelu.

W recepcji hotelu można nabyć maseczki jednorazowe.

## **GASTRONOMIA**

Śniadania serwujemy od poniedziałku do piątku w godzinach 6.30-10.00, w sobotę w godzinach 7.00-10.00, oraz w niedzielę w godzinach 8.00-11.00.

Gastronomia hotelowa funkcjonuje w rygorze sanitarnym z uwzględnieniem zakazu organizowania posiłków w formie bufetu. Serwujemy posiłki dla gości hotelu według indywidualnych zamówień do konsumpcji w oranżerii i restauracji oraz w hotelowym patio. Obsługa wskaże odpowiedni stolik.

Każdorazowo (po zakończeniu posiłku przez każdego Gościa), dezynfekujemy stoły, krzesła, menażę, porcelanę, tacę, itp.

## **POKOJE**

Po wyjeździe Gościa, a w trakcie pobytu na życzenie, ozonujemy pokoje hotelowe. Do sprzątanania i dezynfekcji używamy profesjonalnych środków.

Rutynowe sprzątananie pokoi w trakcie pobytu, wymiana ręczników lub pościeli, uzupełnienie minibaru, uzupełnienie wody mineralnej oraz wykonywanie niezbędnych napraw odbywa się na Państwa życzenie, w czasie nieobecności Gościa w pokoju. W celu realizacji usługi prosimy o kontakt z recepcją hotelu.

Oprócz standardowych kosmetyków w łazienkach przy pokojach znajdują Państwo płyny do dezynfekcji rąk.

Zawieszamy lub ograniczamy usługi, które zwiększałyby zagrożenie bezpieczeństwa Gości oraz personelu hotelu,

- ❖ dostarczanie bagaży do pokoju,
- ❖ usługi prania rzeczy osobistych Gościa,
- ❖ dostępność gastronomii hotelowej w pełnym zakresie,
- ❖ dostępność basenu i sauny.

W celu realizacji tych usług prosimy o kontakt z recepcją hotelu.

*Dnia 19 października 2020 r*

Dyrekcja Hotelu Gem